

MESSEN & EVENTS



Fabio Blasi, Directeur Sourcing & Employer Branding chez Hirslanden AG, explique comment constituer un bon vivier de talents.



Diana Meierhans Giger, Directrice de la gestion de la santé à l'hôpital universitaire de Zurich, présente le développement de la GSE.

Trouver et fidéliser du personnel avec de nouvelles idées

Cette année, le **Forum RH HealthCare** s'est concentré sur deux thèmes pratiques: le vivier de talents d'Hirslanden AG et le développement de la gestion de la santé de l'hôpital universitaire de Zurich.

► Tout spécialiste en ressources humaines doit savoir s'adapter en permanence à la situation du marché. Le Forum RH HealthCare, qui a fêté cette année sa quatrième édition, est déjà un lieu de rencontre bien établi pour tous les experts suisses en RH travaillant dans les hôpitaux, les cliniques et les établissements de soins. Lors de son discours d'ouverture, le Dr. Matthijs Ouwkerk (just-medical!) a rappelé le rôle crucial que jouent les départements RH au sein des hôpitaux. Avec des coûts de main-d'œuvre allant jusqu'à 80 % du budget d'un hôpital, il est possible de réaliser de larges économies avec un taux de rotation légèrement inférieur.

C'est dans ce contexte que le programme de cette année a souhaité allier nouveauté et méthodes ayant fait leurs preuves. L'alliance de conférences en séance plénière et d'ateliers au cours desquels les participants peuvent discuter de sujets d'actualité de manière interactive est une méthode réputée. La nouveauté, c'est que le Forum RH HealthCare s'est déroulé lors du salon IFAS et CareFair à Zurich. L'accent a été mis sur deux sujets: «Création d'un vivier de talents» et «Mise en place d'un système de gestion de santé en entreprise (GSE)».

Gestion de la santé à l'hôpital universitaire

de Zurich

Diana Meierhans Giger, Directrice de la gestion de la santé à l'hôpital universitaire de Zurich a donné une conférence intitulée «Le développement stratégique de la GSE – impulsion au Centre hospitalier universitaire». Grâce à des offres, des mesures et des initiatives ciblées, les experts de l'hôpital aident l'organisation et les collaborateurs en matière de conception du travail positive pour la santé, de culture d'entreprise et de leadership, de gestion des absences, de compétences de santé et de prévention. L'orientation stratégique de la gestion de la santé en entreprise à l'hôpital universitaire découle de la stratégie de l'entreprise. Pour cela, le renforcement et le maintien de la santé et des performances avec un accent mis sur la promotion du dépistage précoce et des interventions précoces bas seuil sont d'une importance capitale. Lors de l'atelier suivant, tous les groupes de travail ont souligné que la culture de leadership et d'entreprise représentait le domaine d'action le plus important pour la gestion de la santé. C'est dans ce cadre qu'ont été élaborées conjointement des idées concrètes de mesures GSE pratiques.

Le vivier de talents d'Hirslanden AG

Fabio Blasi, Directeur Sourcing & Employer Branding chez Hirslanden AG, a évoqué son projet réussi de recrutement plus efficace de spécialistes. Chaque vivier contient une soixantaine de talents dont 90 % ont candidaté auprès du groupe Hirslanden pour un poste particulier, mais n'ont pas pu être considérés pour le poste vacant correspondant. On les appelle les «médaillés d'argent». Environ 10 % ont candidaté de manière spontanée. Au sein de son vivier, le groupe Hirslanden couvre six groupes professionnels différents: le personnel soignant lits diplômé (y compris les sages-femmes), le personnel infirmier spécialisé, le personnel médical technique et thérapeutique, l'administration, les médecins et autres. Les priorités d'admission dans le vivier sont établies en fonction des postes difficiles à pourvoir. La plupart des nominations sont faites au quotidien par le spécialiste du recrutement. Comme la majorité des contacts se sont présentés au moins une fois pour un entretien sur place, cela permet d'établir un contrôle documentaire qualifié

ainsi qu'une impression personnelle de la part des supérieurs et des RH. Le spécialiste du recrutement s'occupe lui-même du processus d'admission au sein du vivier. Pour maintenir ce dernier à jour, les candidats font régulièrement l'objet d'un examen. En outre, le temps passé au sein du vivier ne dépasse généralement pas six à huit mois. Pour l'assistance technique, le groupe Hirslanden utilise l'outil de recrutement en ligne de Haufe Umantis. Fabio Blasi a souligné que l'exploitation ne prend que peu de temps et que les succès sont déjà visibles: près de 25 postes pourraient rapidement être pourvus à partir du vivier.

Le Forum RH HealthCare a une fois de plus réussi à présenter des idées et des mesures concrètes que les participants pourront ensuite présenter à leurs propres institutions. Cela crée une réelle valeur ajoutée, comme ce fut déjà le cas lors des forums précédents. ► Notez bien la date du cinquième Forum RH HealthCare qui aura lieu le 24 octobre 2019 à Zurich.



dr-ouwerkerk ag –
just medical!

Blegistrasse 5
6340 Baar

Tél.: +41 41 76611 55

info@just-medical.com

www.hr-forum-hc.ch